Политика конфиденциальности

Порядок обработки данных клиентов и материалов заявок

Премиальный бытовой сервис для дома, офиса и объекта. Документ подготовлен для клиентов, партнёров и внутреннего стандарта сервиса.

1. Какие данные собираются

- имя клиента, телефон, город/район, адрес объекта при необходимости;
- описание задачи, фото или видео проблемы, удобное время визита;
- история заявок, смет, актов, гарантийных обращений и переписки.

2. Для чего используются данные

- для связи с клиентом и уточнения заявки;
- для подбора мастера, оценки стоимости, планирования выезда;
- для ведения истории обслуживания, гарантий и фотоотчётов;
- для улучшения качества сервиса и внутреннего контроля.

3. Передача данных

Данные передаются только тем Хранителям, администраторам и подрядчикам, которым они необходимы для выполнения заявки. Публичная публикация фото объекта допускается только после обезличивания или отдельного согласия клиента.

4. Фото и видео

Клиент может направить фото или видео проблемы для оценки. Орден использует эти материалы только для выполнения заявки, контроля качества и урегулирования спорных вопросов.

5. Запрос клиента

Клиент вправе запросить уточнение, исправление или удаление своих контактных данных, если их хранение больше не требуется для исполнения договора, гарантийных обязательств или защиты законных интересов сторон.

Важное примечание

Текст требует адаптации под фактического оператора данных, домен сайта, форму приема заявок и используемые сервисы.