Памятка клиента перед приездом Хранителя

Что подготовить, чтобы работа прошла быстро, спокойно и безопасно

Премиальный бытовой сервис для дома, офиса и объекта. Документ подготовлен для клиентов, партнёров и внутреннего стандарта сервиса.

1. До приезда Хранителя

- освободите доступ к месту работы: мойка, щиток, розетка, дверь, техника, мебель;
- подготовьте фото или видео проблемы - это ускорит оценку;
- если нужен доступ в подвал, техэтаж, подъездный щит или двор - заранее подготовьте ключи;
- закройте домашних животных или предупредите мастера, если животное может выбежать;
- уточните у домочадцев, нет ли скрытой проводки, труб, слабых креплений или старых повреждений;
- если работа связана с шумом, предупредите соседей или выберите удобное время.

2. Что сказать при заявке

Что указать	Пример
Адрес/район	Казахстан / Россия, город, улица, дом.
Проблема	Течёт сифон, искрит розетка, не закрывается дверь.
Фото	Общий вид + крупно место поломки.
Срочность	Сегодня / завтра / в течение недели.
Материалы	Есть ли смеситель, сифон, розетка, крепёж или нужно купить.

3. Во время работ

- согласуйте итоговый перечень задач до начала работ;
- не включайте воду или электричество без команды мастера;
- если требуется дополнительная работа, Хранитель сначала озвучивает цену и только потом приступает;
- после завершения проверьте результат вместе с мастером.

4. После работ

Сохраните фото, чек за материалы и переписку. Если проблема повторилась по нашей вине в гарантийный срок, напишите в WhatsApp с номером заявки, фото и кратким описанием.

Важное примечание

Памятка не заменяет индивидуальные инструкции мастера на объекте.