Пакеты обслуживания

Базовый, Семейный, Премиум, Бизнес и дополнительные опции

Премиальный бытовой сервис для дома, офиса и объекта. Документ подготовлен для клиентов, партнёров и внутреннего стандарта сервиса.

1. Пакеты обслуживания

Пакет	Стоимость от	Что входит	Для кого
Базовый	5 000 ₸	1 задача, оценка по фото, выезд по согласованию.	Разовый бытовой вопрос.
Семейный	15 000 ₸	До 3 задач, сантехника/электрика/мебель, приоритетная обработка.	Квартира или дом.
Премиум	35 000 ₸	До 6 задач, план работ, приоритетный выезд, контроль качества.	Большая квартира, дом, коттедж.
Бизнес	По расчёту	Регулярное обслуживание, несколько объектов, отчётность.	Офисы, магазины, помещения.

2. Как показать выгоду клиенту

- в Семейном пакете клиент получает несколько задач за один выезд - час работы выходит дешевле, чем при отдельных вызовах;
- в Премиум пакете продаётся не только работа, но и контроль: план, фотоотчёт, приоритет, рекомендации;
- B2B пакет нужно продавать через снижение простоя объекта и понятную отчётность.

3. Дополнительные опции

Опция	Описание
Экстренный вызов	Приоритетная заявка для годовых и премиальных клиентов.
Покупка материалов	Подбор расходников и согласование до покупки.
Фотоотчёт	Фиксация результата до/после и комментарий мастера.
Гостевой доступ	Отчёт получает заказчик, работа выполняется у родителей или на другом объекте.

Важное примечание

Стоимость указана как ориентир и не является публичной офертой.