Шаблон договора оказания бытовых услуг

Базовая структура договора, гарантия, ответственность и подписи сторон

Премиальный бытовой сервис для дома, офиса и объекта. Документ подготовлен для клиентов, партнёров и внутреннего стандарта сервиса.

1. Предмет договора

Исполнитель оказывает бытовые сервисные услуги по заявке клиента: мелкий ремонт, сантехника, электрика, сборка мебели, установка техники, обслуживание дверей, замков, камер, подготовка помещений и иные согласованные работы.

2. Заявка и согласование цены

- клиент направляет описание задачи, адрес/район, удобное время и фото/видео при наличии;
- исполнитель сообщает ориентировочную цену до выезда, если возможно оценить объём по фото;
- окончательная стоимость согласуется до начала выполнения работ после осмотра;
- дополнительные работы выполняются только после отдельного согласования.

3. Гарантия

Категория	Рекомендуемый гарантийный срок
Сантехника	14 дней на выполненную работу, если дефект возник по вине исполнителя.
Электрика	14 дней на выполненную работу, с учётом соблюдения правил эксплуатации.
Мебель/крепёж	По факту выполненной сборки и закрепления, если не было скрытых дефектов основания.
Камеры/настройка	По монтажу и подключению, кроме сбоев интернета, питания и оборудования клиента.

4. Ответственность и имущество клиента

Исполнитель несёт ответственность за прямой ущерб, причинённый по доказанной вине исполнителя, в пределах фактического ущерба и условий договора. Исполнитель не отвечает за скрытые дефекты, износ коммуникаций, аварийное состояние труб, проводки, стен, креплений, оборудования или материалов клиента, если такие обстоятельства не могли быть выявлены до начала работ.

5. Подписание и реквизиты

Сторона	Данные
Исполнитель	ИП/ТОО: _____ БИН/ИИН: _____
Клиент	ФИО/Компания: _____ Телефон: _____
Адрес объекта	_____
Дата	____ / ____ / 2026
Подписи	Исполнитель: _____ Клиент: _____

Важное примечание

Это шаблон, а не юридическое заключение. Перед подписанием рекомендуется адаптировать документ у юриста под ИП/ТОО, налоги, ККМ, статус подрядчиков и требования законодательства РК.